

# GO FLOW IMPULSIONA SEGURANÇA E EFICIÊNCIA NO REAL HOSPITAL PORTUGUÊS

O desafio da subnotificação e a necessidade da automação



A segurança do paciente é uma prioridade no atendimento hospitalar, especialmente na administração de medicamentos. A falta de um monitoramento eficiente de quase falhas (erros que foram interceptados antes de alcançar o paciente e causar danos) pode comprometer a capacidade de prevenção de eventos adversos.

No Real Hospital Português (RHP), havia discrepâncias entre os dados de notificações gerados pelo time assistencial e pelo grupo de farmácia. "Enquanto o time assistencial notificava de oito a dez eventos por mês, o grupo de farmácia identificava um número muito superior de intervenções, que não estavam devidamente registradas na gestão de riscos", destaca Alexssandra Galdino, Gerente do Núcleo de Segurança do Paciente do RHP. Essa disparidade indicava a necessidade urgente de um modelo mais efetivo e integrado.

Diante desse desafio, as gerências uniram forças e, junto ao setor de tecnologia da Instituição, identificaram o GO Flow como uma ferramenta promissora que poderia auxiliá-los na busca por uma solução eficiente e integrada.

---

## A Transformação com GO Flow

Anteriormente, as intervenções farmacêuticas eram documentadas manualmente, exigindo um tempo excessivo da equipe e tornando o processo suscetível a falhas e subnotificação. "A rotina antes do GO Flow envolvia a verificação das prescrições e o registro das 'quase falhas' para posterior compilação manual em planilhas, um processo demorado que reduzia o tempo disponível para atividades mais estratégicas", explica Alan Lucena, Gerente de Farmácia do Real Hospital Português.

Com a chegada do GO Flow, o processo foi modificado. A ferramenta otimizou o fluxo de notificações, tornando-o mais preciso e permitindo que os profissionais se dedicassem a atividades de maior valor agregado.

“O uso do GO Flow revolucionou a forma como compartilhamos informações no hospital. Como a ferramenta é adaptável, conseguimos moldá-la conforme nossas necessidades e conectamos dois dos maiores fluxos do setor de Farmácia, economizando um tempo significativo de resposta”, enfatiza **Lucena**.

Além disso, a possibilidade de personalização da ferramenta para a modelagem de processos específicos à realidade do RHP fortaleceu a cultura de inovação dentro da liderança dos setores envolvidos. A flexibilidade da solução incentivou os gestores a identificarem novas possibilidades de automação, expandindo o uso da tecnologia para outros fluxos essenciais da Instituição.

Essa iniciativa estabeleceu uma cultura organizacional mais estratégica e digital, consolidando o GO Flow como um catalisador da transformação digital no hospital.

“A automação dos processos uniu os setores e promoveu uma postura proativa na prevenção de eventos adversos. Hoje, temos uma equipe mais engajada e consciente da importância da notificação e da melhoria contínua dos processos assistenciais”, enfatiza **Alexssandra Galdino**.

## Resultados expressivos: impacto mensurável

A implementação do GO Flow gerou um impacto direto e mensurável na gestão de riscos do RHP desde o primeiro dia:



**Aumento de 740% nas notificações de quase falhas desde 2022;**



**Crescimento de 194% nas notificações entre 2023 e 2024, demonstrando maior engajamento da equipe;**



**Otimização de 11% no tempo de registro das notificações, liberando os farmacêuticos para atividades mais complexas;**



**Integração com o Sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), garantindo rastreabilidade e segurança.**

---

## O futuro da automação no RHP

A próxima fase da automação no RHP prevê a expansão do GO Flow para incluir:

- ✓ Fluxo completo de avaliação automatizada de prescrições e registro no prontuário pelo time de farmácia clínica;
- ✓ Automação do processo de solicitação e padronização de medicamentos e materiais;
- ✓ Registro automatizado do cuidado farmacêutico ao paciente onco-hematológico ambulatorial.

A experiência do Real Hospital Português demonstra que, além de aumentar a segurança do paciente, a automação também promove mudanças na cultura organizacional, tornando o atendimento mais dinâmico, integrado e eficaz. O GO Flow se consolida como um exemplo de inovação na saúde, posicionando o RHP como referência nacional em segurança hospitalar.

---

## Sobre o Real Hospital Português

O Real Hospital Português (RHP) é o maior complexo hospitalar do Norte-Nordeste brasileiro. Inaugurado em 1855 em Recife (PE), a Instituição tem como visão ser referência no cuidado seguro e efetivo ao proporcionar a melhor experiência ao paciente. Contando com uma estrutura completa e com a atuação de profissionais de diversas especializações médicas, o RHP possui 650 leitos ativos, cinco blocos cirúrgicos, dois laboratórios próprios, um programa de cirurgia robótica, entre outros.

---

## Sobre a CeosGO

A CeosGO tem a missão de transformar a gestão das empresas através de softwares que simplificam fluxos e a administração, proporcionando não só um melhor acompanhamento de indicadores, mas também o alcance dos resultados almejados. A organização possui ferramentas de criação e execução do planejamento estratégico, melhoria de processos e qualidade de todo o negócio. A companhia faz parte do Ecossistema MV e conta com mais de mil clientes espalhados pelo Brasil, Peru, Panamá, Uruguai, Equador, República Dominicana, Angola e Guatemala.

Para saber mais, siga-nos nas redes sociais:

